



# Ministero dello Sviluppo Economico

DIREZIONE GENERALE PER LA LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE – UIBM  
DIV. V<sup>a</sup> - SERVIZI PER L'UTENZA

**Esprimi il tuo giudizio sul servizio erogato da questo  
Ufficio sulle tematiche seguenti:**

**Accessibilità spaziale** (difficoltà a raggiungere l'Ufficio – informazioni di mobilità sul sito web UIBM ecc.)



POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO

**Accessibilità temporale** (L'orario d'apertura dell'Ufficio - Tempi di attesa al colloquio, ecc. )



POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO

**Trasparenza** (Comprensibilità del servizio erogato – condizioni di operare autonomamente, ecc.)



POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO

**Tempestività** (accettabile attesa per il servizio < 1 h)



POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO

**Efficacia** (risoluzione del quesito - utilità del servizio fornito)



POSITIVO



SUFFICIENTE



NEGATIVO

Note:

Data \_\_\_\_\_